

**BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN**

| No | Jenis Kegiatan | Jenis Produk dan/atau Layanan   | Kategori Permasalahan<br>(a) | Deskripsi Kategori Permasalahan  | Jumlah<br>(b) | Status Penyelesaian |                      |                     |
|----|----------------|---------------------------------|------------------------------|----------------------------------|---------------|---------------------|----------------------|---------------------|
|    |                |                                 |                              |                                  |               | Selesai<br>(c)      | Tidak Selesai<br>(d) | Dalam Proses<br>(e) |
| 1  | Konvensional   | Transaksi Efek berupa Transaksi | Lainnya (sebutkan)...        | Tidak ada pengaduan/permasalahan | 0             | 0                   | 0                    | 0                   |
| 2  | Konvensional   | Pemasaran Efek berupa Penawaran | Lainnya (sebutkan)...        | Tidak ada pengaduan/permasalahan | 0             | 0                   | 0                    | 0                   |
|    |                |                                 |                              | <b>Total</b>                     | <b>0</b>      | <b>0</b>            | <b>0</b>             | <b>0</b>            |

**BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN**

| No | KETERANGAN  | JUMLAH           |                              |                  |
|----|---|------------------|------------------------------|------------------|
|    |   | ≤ 20 Hari<br>(a) | 20 Hari < X ≤ 40 Hari<br>(b) | > 40 Hari<br>(c) |
| 1. | Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya |                  |                              |                  |
|    | a. Telah diselesaikan                                     | 0                | 0                            | 0                |
|    | b. Sedang dalam proses penyelesaian                       | 0                | 0                            | 0                |
|    | SUB TOTAL   | <b>0</b>         | <b>0</b>                     | <b>0</b>         |
| 2. | Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan           |                  |                              |                  |
|    | a. Telah diselesaikan                                     | 0                | 0                            | 0                |
|    | b. Sedang dalam proses penyelesaian                       | 0                | 0                            | 0                |
|    | SUB TOTAL   | <b>0</b>         | <b>0</b>                     | <b>0</b>         |
|    | TOTAL   | <b>0</b>         | <b>0</b>                     | <b>0</b>         |

**BAGIAN III : ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA**

| No | JENIS LEMBAGA                               | NAMA LEMBAGA | JUMLAH |
|----|---|--------------|--------|
| 1. | Penyelesaian sengketa melalui LAPS TES LAPS |              | 0      |
| 2. | Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan    |              | 0      |
| 3. |   |              |        |
| 4. |   |              |        |

**BAGIAN IV : PENYEBAB PENGADUAN**

| No | KETERANGAN  | JUMLAH   |
|----|---|----------|
| 1. | Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen                  | 0        |
| 2. | Informasi produk kurang memadai                               | 0        |
| 3. | Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi | 0        |
| 4. | Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak             | 0        |
| 5. | Kelalaian Konsumen  | 0        |
| 6. | Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan                          | 0        |
| 7. | Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan                      | 0        |
| 8. | Lainnya   | 0        |
|    | TOTAL   | <b>0</b> |

**BAGIAN V : PUBLIKASI NEGATIF**

| No | KETERANGAN                          | JUMLAH   |
|----|-------------------------------------|----------|
| 1. | Pengaduan Konsumen Pada Media Massa | 0        |
|    | a. Cetak                            | 0        |
|    | b. Elektronik                       | 0        |
| 2. | Artikel media                       | 0        |
|    | a. cetak                            | 0        |
|    | b. Elektronik                       | 0        |
| 3. | Liputan media                       | 0        |
|    | a. Cetak                            | 0        |
|    | b. Elektronik                       | 0        |
| 4. | Publikasi / tulisan di tempat umum  | 0        |
| 5. | Media Sosial, Surat Elektronik      | 0        |
| 6. | Lainnya                             | 0        |
|    | TOTAL                               | <b>0</b> |